



1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der SpeicherConsorten GmbH (nachfolgend „S&C“) und den Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Kunden“) im Zusammenhang mit der Teilnahme an Genusstouren, Stadtführungen oder vergleichbaren Freizeitaktivitäten. Es gelten ausschließlich diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, S&C stimmt deren Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Mit der Anmeldung – ob schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Buchungstool auf der Website – gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald S&C die Buchung per E-Mail oder Fax bestätigt bzw. ein Ticket (z. B. als PDF) versendet.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Buchungsbestätigung und den darin beschriebenen Inhalten.

4. Wartezeiten und Abbruch

4.1 S&C wartet am Veranstaltungstag mindestens 5 und höchstens 10 Minuten auf verspätete Teilnehmer. Die Dauer der Veranstaltung verkürzt sich entsprechend, ohne dass sich der vereinbarte Preis mindert.

4.2 Erscheint der Kunde nicht innerhalb dieser Frist, gilt dies als Absage.

4.3 Bei vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung oder Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Preisnachlass.

4.4. Gravierendes Fehlverhalten (Beleidigungen, Grölen, stark alkoholisierte Zustand, Konsum illegaler Drogen, etc.) sowie wiederholte Störung durch Gäste und Teilnehmer einer Tour, berechtigen zum sofortigen Rücktritt/Kündigung seitens S&C, insbesondere wenn das Verhalten trotz Ermahnung nicht umgehend eingestellt wird.

5. Durchführungshindernisse

5.1 Wird die Durchführung aufgrund unvorhersehbarer Umstände oder höherer Gewalt (z. B. extreme Wetterbedingungen, Erkrankung des Guides) wesentlich erschwert oder unmöglich, können sowohl S&C als auch der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Bereits erbrachte Leistungen oder notwendige Vorbereitungen können anteilig in Rechnung gestellt werden.

5.2 S&C wird sich in solchen Fällen bemühen, die Veranstaltung in Absprache mit dem Kunden ersatzweise oder angepasst durchzuführen, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

5.3 S&C kann Veranstaltungen um unplanbare, nicht durchführbare Bestandteile kürzen. Die Buchungskosten werden in diesem Fall anteilig reduziert.

5.4. Wird die für die Durchführung der Tour erforderliche Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen nicht erreicht, behält sich S&C das Recht vor, die Tour abzusagen oder einen Ersatztermin anzubieten. In beiden Fällen wird der Kunde unverzüglich informiert. Der Kunde kann frei entscheiden, ob er den Ersatztermin wahrnehmen möchte. Nimmt er das Angebot nicht an, wird der bereits gezahlte Preis vollständig zurückerstattet.



6. Stornierung durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt kann ausschließlich schriftlich per Mail an info@speicher-consorten.de erfolgen.

6.2 Bei Rücktritt bis 1 Woche vor dem Termin werden 50 % Stornokosten berechnet.

6.3 Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen (No-Show) ist der volle Preis zu zahlen.

6.4 S&C behält sich vor, zusätzlich bereits erbrachte Leistungen separat zu berechnen.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Alle Preise im Online-Shop enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Bei Gruppen- oder Firmenveranstaltungen ist die Umsatzsteuer zusätzlich auszuweisen.

7.2 Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

7.3 Eintrittsgelder, Fahrtkosten und Restaurantbesuche sind vom Kunden selbst zu tragen, sofern keine andere schriftliche Regelung vorliegt.

8. Übertragung der Buchung

8.1 Der Kunde kann seine Buchung auf eine andere Person übertragen, muss dies jedoch S&C unverzüglich unter Angabe der Kontaktdaten des neuen Teilnehmers -bis spätestens 1 Tag vor Beginn der Tour – mitteilen.

8.2 Der ursprüngliche Kunde bleibt zur Zahlung des Veranstaltungspreises verpflichtet.

9. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei etwaigen Leistungsstörungen mitzuwirken und S&C etwaige Mängel oder Störungen unverzüglich mitzuteilen.

Ansprüche wegen nicht oder nicht vertragsgemäß erbrachter Leistungen sind spätestens 3 Tage nach Veranstaltungsende schriftlich geltend zu machen.

10. Haftung

10.1 Die Haftung von S&C ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – auf die Höhe der Buchungssumme beschränkt.

10.2. Für Unfälle, Verlust, Diebstahl oder Schaden von Wertgegenständen während einer Genusstour übernimmt S&C keine Haftung.

10.2 Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

10.3 Für Leistungen Dritter (z. B. Transport, Gastronomie, Künstler) übernimmt S&C keine Haftung. S&C wird sich jedoch um angemessenen Ersatz bemühen.



11. Schlussbestimmungen

11.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

11.2 Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

11.3 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Regelung wird durch eine wirtschaftlich gleichwertige, rechtlich zulässige Regelung ersetzt.

11.4 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Die Übermittlung per Fax oder E-Mail ist ausreichend.

Zusätzliche rechtlich relevante Hinweise:

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website von S&C zu entnehmen.

13. Widerrufsrecht bei Onlinebuchungen

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.